

Condizioni Generali di Contratto per i servizi di Clouding Internet

FINEWARE srl -Via Filanda 56 – 34071 Cormòns (GO) – P.IVA 01006480311

www.firmware.it

Il Cliente prende atto che il servizio CLOUDING FINWARE viene offerto da FINWARE srl attraverso la rete internet e quindi con modalità come descritte di seguito, alle seguenti condizioni:

1) Condizioni.

1.1 Le presenti condizioni generali hanno come oggetto le norme per il servizio CLOUDING FINWARE offerto da FINWARE srl. La trasmissione on line o postale a del modulo per la richiesta di attivazione del servizio e il pagamento del corrispettivo richiesto costituiscono integrale accettazione delle condizioni generali di cui al presente contratto redatte e predisposte in osservanza delle disposizioni contenute nel Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 (Attuazione della direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza).

Eventuali ulteriori prestazioni rispetto a quelle stabilite nell'offerta potranno essere fornite solo dopo specifica richiesta del Cliente secondo modalità da definirsi di volta in volta.

1.2 Il servizio CLOUDING FINWARE consiste nel mantenimento di un archivio di dati di proprietà e provenienza del cliente, eventualmente riferibili ad un indirizzo Internet associato ad un nome a dominio intestato al cliente stesso. La fornitura comprende anche la banda necessaria per la visibilità del cloud; a tal proposito il Cliente prende atto del fatto ed accetta che, essendo la banda condivisa tra più utenti, in caso di uso continuativo della banda o congestioni della rete FINWARE srl si riserva la facoltà di limitare la banda disponibile.

1.3 Come indicato all'art. 1.2, contestualmente alla richiesta di attivazione del servizio di Clouding, il cliente può richiedere la registrazione di un dominio, le cui modalità sono descritte nel documento "Condizioni Generali di Contratto per i servizi di Hosting Internet".

1.3 Il Cliente prende atto ed accetta:

- a) di essere l'unico soggetto ad avere accesso alle impostazioni di sicurezza del proprio cloud;
- b) che il proprio cloud è ospitato ovvero allocato sul sistema informatico di proprietà o nelle disponibilità di FINWARE srl;
- c) che i dati memorizzati sul proprio cloud costituiscono copie dei dati originali che restano in suo possesso e nella sua esclusiva disponibilità;
- d) che, salvo quanto appresso, FINWARE srl non esegue copie dei dati memorizzati e pertanto costituisce suo esclusivo onere effettuare, a propria cura e spese, il backup dei medesimi. In ragione di quanto sopra il Cliente esonera ora per allora FINWARE srl da ogni e qualsiasi responsabilità in caso di perdita, anche totale dei dati memorizzati, in caso di guasto, malfunzionamento, accesso non autorizzato al cloud a qualsiasi causa dovuti.

1.4 FINWARE srl si riserva il diritto di modificare il servizio e variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso; a tal proposito resta inteso che i contratti conclusi anteriormente all'inserimento delle modifiche o variazioni saranno comunque accettati e rispettati integralmente alle condizioni pattuite.

1.5 Il cliente può in qualsiasi momento richiedere a Finware srl, a mezzo raccomandata RR, messaggio di posta elettronica certificata o telegramma con avviso di ricevimento, la cancellazione degli archivi contenuti nello spazio di memorizzazione fornito tramite il servizio in oggetto e in qualsiasi altro dispositivo in carico a Finware srl.

2) Durata.

2.1 Il contratto si conclude soltanto quando FINEWARE srl riceve dal Cliente il modulo per la richiesta di attivazione del servizio accettato in ogni sua parte unitamente al pagamento del corrispettivo previsto per il tipo di servizio prescelto. Il contratto così concluso ha una durata pari ad un anno solare dal momento dell'effettuazione dell'ordine a decorrere dal giorno dell'attivazione del servizio, salvo quanto previsto dal successivo art. 2.3. Nel caso in cui il pagamento non risulti valido, il servizio potrà essere disattivato da FINEWARE srl, rimanendo in capo alla persona che ha ordinato il servizio l'obbligo del pagamento e degli interessi relativi al ritardo.

2.2 Alla scadenza fissata per il servizio prescelto il presente contratto verrà automaticamente rinnovato per una annualità, salvo quanto previsto dal successivo art. 2.3. All'approssimarsi della data prevista per la scadenza FINEWARE srl si riserva la facoltà di inviare alle caselle di posta elettronica di riferimento e/o alle caselle di posta elettronica del dominio avvisi di prossima cessazione servizio in caso di mancato rinnovo.

2.3 Qualora il Cliente non intenda rinnovare il presente contratto, questi dovrà inviare comunicazione con preavviso di almeno 60 giorni inviato a mezzo raccomandata RR, messaggio di posta elettronica certificata o telegramma con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive. A seguito di tale comunicazione, al termine del periodo contrattualizzato Fineware srl cesserà la fornitura dei servizi di CLOUDING FINEWARE cancellando ogni contenuto del cliente memorizzato sui server e su ogni altro dispositivo.

2.4 La fatturazione del servizio potrà avvenire, a sola discrezione di FINEWARE srl, con una singola fattura per tutto il periodo previsto o con fatture multiple infrannuali per periodi inferiori.

3) Servizi offerti da FINEWARE srl .

3.1 I servizi FINEWARE vengono distribuiti nei modi e alle condizioni in cui si trovano alla data della richiesta di attivazione del servizio così come indicato nell'allegato listino che il Cliente, accettando le presenti condizioni generali, dichiara esplicitamente di conoscere ed accettare. Sono espressamente escluse tutte ed ogni forma di garanzia esplicita o implicita nella misura in cui ciò non contrasti con norme di legge vigenti. Né FINEWARE srl, né alcuno dei propri licenziatari, dipendenti o agenti, garantiscono l'idoneità del servizio CLOUDING FINEWARE ad alcuna funzione specifica. FINEWARE srl o chiunque altro che abbia partecipato alla creazione, alla produzione o alla fornitura dei servizi di FINEWARE srl non può essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno diretto o indiretto connesso all'impiego del servizio CLOUDING FINEWARE, o dall'interruzione del funzionamento dello stesso.

4) Obblighi del Cliente.

4.1 Il Cliente si impegna:

- a non immettere nello spazio messaggi a disposizione da FINEWARE srl sui propri server materiale o estratti di materiale coperto da diritto d'autore (per esempio: files musicali o multimedia protetti da copyright), salvo esplicito consenso scritto del titolare di tale diritto e comunque riportandone la fonte.
- A garantire che detto materiale non viola o trasgredisce alcun diritto di autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto legale o consuetudinario di terzi.
- A non utilizzare o far utilizzare a terzi i servizi di FINEWARE srl contro la morale e l'ordine pubblico, al fine di turbare la quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chiunque (per esempio è vietato l'inserimento nel cloud di dialer o di materiali o estratti di materiale che trattano pedofilia o apologie razzistiche o fanatiche).
- A non porre in essere atti diretti a violare o tentare di violare la riservatezza dei messaggi privati o finalizzati al danneggiamento delle integrità delle risorse altrui o a provocare o danno

diretto o indiretto a chiunque (per esempio tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, virus o altri componenti dannosi).

- A non utilizzare i servizi di FINEWARE srl per violare, contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano (per esempio è vietata la pubblicazione di siti web aventi come contenuto il gioco d'azzardo e che violano le disposizioni della legge 401/1989 come modificata dalle legge 388/2000).
- A non offrire informazioni al pubblico (testuali o grafiche) nocive dell'immagine di FINEWARE srl tramite i servizi messi a disposizione.
- A non effettuare spamming o azioni equivalenti (per una definizione di spam vedere A Set of Guidelines for Mass Unsolicited Mailings and Postings (spam*) <ftp://ftp.nic.it/rfc/rfc2635.txt>); il cliente prende atto del fatto ed accetta che nel caso il proprio sito venga pubblicizzato con metodi illeciti (ad esempio: spam) FINEWARE srl si riserva la facoltà di sospendere il servizio.
- A non utilizzare applicazioni e/o script non consentiti. Resta naturalmente inteso che nell'ipotesi in cui FINEWARE srl rilevi che applicazioni e/o script anche non inseriti nel suddetto elenco provocano malfunzionamento al server, FINEWARE srl si riserva la facoltà di intervenire nella maniera più opportuna al fine di far cessare tale malfunzionamento (es. nel caso di database .mdb corrotti o che non rispettano le migliori modalità di utilizzo).
- A non conservare nel cloud dati sensibili e/o dati giudiziari.
- A farsi carico della protezione dei dati immessi.
- Ad accettare e osservare le norme di buon uso delle risorse di rete, contenute nel documento "Netiquette", pubblicate sul sito web della Naming Authority Italiana (www.nic.it/NA/netiquette.txt), delle quali il Cliente dichiara di essere a conoscenza.

In caso di violazione di uno o più dei suddetti obblighi, FINEWARE srl avrà la facoltà di cancellare l'eventuale materiale non consentito immesso e di sospendere immediatamente e senza alcun preavviso il servizio, riservandosi inoltre il diritto di risolvere il contratto e di trattenere le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno. Il Cliente prende inoltre atto del fatto ed accetta che in caso di controversia con terzi in merito al nome a dominio registrato o al contenuto del cloud FINEWARE srl si riserva il diritto di sospendere il servizio in attesa della risoluzione della controversia, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi rimborso o indennizzo o responsabilità di FINEWARE srl per il mancato utilizzo dei servizi offerti da FINEWARE srl da parte del Cliente nel periodo di sospensione.

4.2 Il Cliente deve comunicare a FINEWARE srl subito o non oltre le 24 ore solari eventuali irregolarità nel servizio. Eventuali danni causati da una comunicazione poco solerte saranno considerati di responsabilità del Cliente.

4.3 FINEWARE srl ed il Cliente si impegnano in modo reciproco a garantire che loro ed il rispettivo personale dipendente tratteranno come riservato ogni dato od informazione conosciuto o gestito in relazione alle attività per l'esecuzione del servizio fornito da FINEWARE srl .

5) Informative ex art. 3, 4 e 5 D.Legs. 185/1999 ed art. 7 D. Legs. 70/2003.

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 3, 4 e 5 D. Legs. 185/1999 il Cliente prende atto:

- che fornitore del servizio è la società FINEWARE srl con sede in Via Filanda 56, 34071 Cormòns (GO) P.I . 01006480311, Telefono 0481-630810, Fax 0481-269804;
- di avere la facoltà di recedere dal contratto, senza obbligo di indicarne i motivi e/o di pagare alcuna penalità, entro il termine di 10 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto fatto salvo il caso in cui la fornitura dei servizi sia iniziata, con l'accordo del consumatore, prima della scadenza del termine dei 10 giorni previsti dall'art. 5 comma 1) del D.Lsg. 185/1999, così come indicato all'art. 5 comma 3) del D.Lsg. 185/1999;
- che il diritto di recesso di cui alla presente clausola si esercita con l'invio, entro il termine previsto, di una comunicazione scritta alla sede della FINEWARE srl, Via Filanda 56, 34071 Cormòns (GO), mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione

può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex o telefax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive;

- che eventuali reclami possono essere inviati alla sede della FINEWARE srl Via Filanda 56, 34071 Cormons (GO);

- che i servizi di assistenza tecnica eventualmente disponibili per i singoli servizi/prodotti FINEWARE saranno indicati sul sito FINEWARE www.fineware.it.

Resta inteso e di ciò il Cliente prende atto ed accetta che la disciplina di cui al D.Legs. 22 maggio 1999, n. 185 prevista nel presente contratto non si applica quando il Cliente stesso agisce e conclude il presente contratto per scopi riferibili all'attività imprenditoriale o professionale svolta.

6) Diritti esclusivi di proprietà.

È espressamente esclusa ogni responsabilità di FINEWARE srl per i casi di pubblicazione non autorizzata da parte di terzi dei testi immessi dal Cliente in qualsiasi area di messaggistica, pubblica o privata. Il materiale proveniente da FINEWARE può essere utilizzato, manipolato, stampato e conservato nella memoria dell'elaboratore del Cliente solo a suo esclusivo beneficio, ma è fatto espresso divieto di pubblicazione o trasmissione con qualsiasi mezzo telematico del suddetto materiale.

7) Risoluzione.

7.1 Il presente contratto si risolve di diritto autorizzando FINEWARE srl ad interrompere il servizio senza alcun preavviso qualora il Cliente:

a) ceda tutto o parte del contratto a terzi, senza il preventivo consenso scritto di FINEWARE srl;

b) non provveda al pagamento del corrispettivo fissato;

c) agisca o si presenti come agente di FINEWARE srl;

d) sia ammesso ad una procedura concorsuale;

e) utilizzi i servizi in modi diversi rispetto a quelli comunicati a FINEWARE srl .

In tali ipotesi FINEWARE srl avrà facoltà di trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

7.2. FINEWARE srl avrà facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e senza obbligo di motivazione con preavviso di 10 giorni inviato a mezzo posta elettronica e confermato con raccomandata RR, messaggio di posta elettronica certificata o telegramma. In caso di esercizio della facoltà di recesso, trascorso il termine di preavviso sopra indicato, FINEWARE srl potrà in qualsiasi momento disattivare, disabilitare, oscurare e comunque rendere inservibile il cloud. In caso di recesso FINEWARE srl sarà tenuta a restituire al Cliente il rateo del prezzo del servizio corrispondente ai giorni non utilizzati fino alla successiva scadenza naturale del rapporto, restando esplicitamente escluso ogni e qualsiasi altro rimborso o indennizzo o responsabilità di FINEWARE srl per il mancato utilizzo da parte del Cliente del servizio nel periodo residuo.

7.3 In caso di disdetta, recesso o risoluzione illegittimi da parte del Cliente, FINEWARE srl è fin d'ora autorizzata a trattenere ed incassare le somme pagate dal Cliente a titolo di penale salvo il risarcimento del maggior danno.

8) Responsabilità.

8.1 FINEWARE srl declina qualsiasi responsabilità sia verso i propri clienti sia verso terzi per ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione dei servizi causati da:

a) forza maggiore;

b) malfunzionamento o non conformità degli apparecchi di connessione di cui il Cliente si è dotato.

8.2 FINEWARE srl ricorda al Cliente che l'utilizzo dei servizi forniti in collaborazione con altre infrastrutture (nazionali ed internazionali) è limitato dai confini e dalle norme stabiliti dai gestori dei medesimi servizi, nonché dalle legislazioni vigenti nei Paesi che ospitano tali servizi e da quelle internazionali in materia. FINEWARE srl ricorda inoltre al Cliente che restano sempre possibili interruzioni tecniche dei servizi dovute a guasti e malfunzionamenti delle macchine e dei software, siano essi di proprietà di FINEWARE srl che dei suoi fornitori. In tal caso il Cliente nulla avrà da pretendere come risarcimento.

9) Corrispettivi.

9.1 Contestualmente alla conclusione del contratto il Cliente si impegna a pagare a FINEWARE srl l'importo fissato per il servizio richiesto oltre IVA come per legge e altri eventuali oneri sempre di legge. Il Cliente non potrà far valere diritti o sollevare eccezioni di alcun tipo se prima non avrà provveduto ad eseguire i pagamenti previsti dal presente contratto.

9.2 Ai sensi di quanto previsto dall'art. 3 comma 1 lett. e) Decreto legislativo 22 maggio 1999, n. 185 il Cliente prende atto che il pagamento del servizio potrà essere effettuato con una delle modalità di seguito indicate, ed esattamente bollettino postale, bonifico bancario, assegno, contanti, a mezzo RiBa o R.i.d. o carta di credito. In caso di pagamento con bollettino di c.c. postale, sul retro dello stesso il Cliente dovrà indicare esattamente il nome del dominio per il quale chiede l'attivazione o il rinnovo del servizio HOSTING FINEWARE. Le pratiche di registrazione saranno inviate al momento della ricezione del bollettino o del fax comprovante l'avvenuto pagamento.

10) Documentazione.

10.1 Il Cliente conviene esplicitamente che il registro elettronico del funzionamento di FINEWARE (il 'log'), generato e conservato a cura di FINEWARE srl, potrà essere esibito solo su richiesta dell'Autorità competente in caso di controversia e costituisce piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo in relazione a FINEWARE srl.

11) D.Lgs. 196/2003.

11.1 I dati personali forniti dal Cliente a FINEWARE srl direttamente o indirettamente sono tutelati dal D.Lgs. 196/2003, recante disposizioni a tutela delle persone e degli altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, e pertanto saranno utilizzati per l'integrale esecuzione del contratto e per gli adempimenti previsti dalla legge o richiesti dalle competenti Autorità.

12) Disposizioni finali e comunicazioni.

12.1 I rapporti tra FINEWARE srl ed il Cliente stabiliti dalle presenti condizioni di abbonamento non possono essere intesi come rapporti di mandato società, rappresentanza, collaborazione o associazione o altri contratti simili o equivalenti.

12.2 Nessuna modifica o postilla non espressamente contenuta in questo contratto, a meno che non sia specificatamente approvato per iscritto dalle parti, avrà efficacia.

12.3 Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti Condizioni Generali di Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Gorizia; tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale potranno essere

effettuate a mano, tramite e-mail, a mezzo lettera raccomandata A.R e/o posta ordinaria oppure a mezzo telefax. Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. si approvano espressamente dopo averne presa attenta visione le seguenti clausole: 1) Condizioni; 2) Durata; 3) Servizi offerti da FINEWARE srl; 4) Obblighi del Cliente; 6) Diritti esclusivi di proprietà; 7) Risoluzione; 8) Responsabilità; 12) Disposizioni finali e comunicazioni.

Informativa art. 13 D.Lgs. 196/2003

Si informa il sottoscrittore della presente che il decreto legislativo n. 196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo le leggi indicate, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del sottoscrittore. Le seguenti informazioni vengono fornite ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo n. 196/2003. Il trattamento che intendiamo effettuare:

a) ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire i contratti di fornitura dei servizi richiesti; di organizzare, gestire ed eseguire la fornitura dei servizi anche mediante comunicazione dei dati a terzi nostri fornitori; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità;

b) sarà effettuato con le seguenti modalità: informatizzato/manuale;

c) salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del contratto di fornitura, i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, se non chiedendo espressamente il consenso. Informiamo ancora che la comunicazione dei dati è indispensabile ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha alcuna conseguenza ma potrebbe comportare il mancato puntuale adempimento delle obbligazioni assunte da FINEWARE srl per la fornitura del servizio da Lei richiesto. Il titolare del trattamento è FINEWARE srl con sede legale in Via Filanda 56, 34071 Cormòns (GO), alla quale può rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsto dall'articolo 7 del decreto legislativo n. 196/2003, che riportiamo di seguito per esteso:

Art. 7 Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali;

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano,

*ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*

Per FINEWARE srl

Timbro e firma del cliente

Formula di consenso

Acquisite le informazioni che precedono, rese ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, consento al trattamento dei miei dati come sopra descritto.

Timbro e firma del cliente
